

RGACHECK ✓

Pequenos cuidados.
Grande diferença.

É o seu banco mesmo?

Recebeu uma mensagem
pedindo para confirmar seus
dados ou acessar um link?



ROSENTHAL | GUARITÁ
ADVOGADOS

Uma mensagem que parece verdadeira pode ser uma fraude

Criminosos usam SMS, e-mails, WhatsApp, redes sociais e até ligações para se passar por instituições financeiras.

Normalmente, essas abordagens vêm acompanhadas de senso de urgência, com mensagens sobre:

- compra suspeita
- bloqueio da conta
- atualização cadastral
- tentativa de acesso
- problema no cartão



O objetivo é induzir a vítima a clicar em links, informar dados pessoais ou compartilhar códigos de segurança.



ROSENTHAL | GUARITÁ
ADVOCADOS

O que merece atenção?

Antes de responder, vale observar alguns sinais de alerta:

1. Pedido de pressa

Mensagens que tentam apressar a decisão, com avisos de bloqueio ou prejuízo imediato.

2. Solicitação de dados sensíveis

Pedidos de senha, código de autenticação, dados completos do cartão ou outras informações sigilosas.

3. Link ou contato suspeito

Endereços parecidos com os oficiais, mas com pequenas alterações, erros ou números desconhecidos.

4. Aparência de comunicação oficial

Logotipo, nome do banco e linguagem profissional não garantem que a mensagem seja autêntica.



Como agir com mais segurança

Se receber uma mensagem suspeita:

- não clique em links nem abra arquivos imediatamente 
- não compartilhe senhas, códigos ou dados bancários 
- confirme a informação diretamente nos canais oficiais da instituição 
- acesse o aplicativo ou o site oficial por conta própria, sem usar o link recebido 
- desconfie de contatos que pedem ação urgente sem possibilidade de verificação 



E se você já compartilhou alguma informação?

Nesses casos, o ideal é agir rapidamente:

- entrar em contato com a instituição financeira pelos canais oficiais



- acompanhar movimentações e transações da conta



- solicitar orientações para reforçar a segurança do acesso



- registrar a situação e guardar evidências da abordagem recebida



Caiu no golpe?

Aja rápido

1. **Avise seu banco imediatamente** pelo telefone oficial ou pelo app, e peça o bloqueio do cartão, da conta e do acesso digital.

2. **Anote o protocolo do atendimento.**

3. **Troque suas senhas** e desconecte aparelhos que você não reconhece.

4. **Se fez um Pix, peça ao seu banco a abertura do MED.**

5. **Registre um boletim de ocorrência** e guarde os prints da abordagem.

6. **Acompanhe sua conta** e comunique ao banco qualquer movimentação estranha.

7. **Se precisar de mais apoio, procure a Ouvidoria do seu banco.**



RGACHECK✓

Pequenos cuidados.
Grande diferença.

Siga **Rosenthal & Guaritá Advogados**
para receber mais conteúdos como esse



/rosenthalguaritaadvogados/



rgfadv.com.br/



<https://www.linkedin.com/company/rosenthal-e-guarita-advogados/>



ROSENTHAL | GUARITÁ
ADVOGADOS