RGA CHECK

Pequenos cuidados:
Toda a diferença.

Pix enviado. Mas para quem?

Antes de confirmar uma transferência,
confira estes cuidados para evitar
erros e fraudes.

ROSENTHAL | GUARITÁ

ADVOGADOS

Vai fazer um Pix?

Confira!



1. Nome do recebedor

Confira se corresponde à pessoa ou empresa que deve receber o pagamento.

02. CPF ou CNPJ

Verifique os dados de identificação, mesmo que apareçam parcialmente ocultos no aplicativo.

03. Instituição financeira

Confira se o banco ou instituição apresentado corresponde ao recebedor esperado.

04. Valor da transferência

Revise o valor completo antes de qualquer autorização.

Encontrou alguma divergência?

NÃO CONFIRME A TRANSFERÊNCIA.

ROSENTHAL | GUARITÁ

ADVOGADOS

Pediram um Pix urgente?
Desconfie!

Recebeu um pedido inesperado de transferência, mesmo de alguém conhecido?

- **CONFIRME:** ligue para um número que você já tinha, nunca para o informado na mensagem

- **DESCONFIE** de pedidos com pressão, urgência ou justificativas incomuns.

- **NÃO TRANSFIRA** valores para contas diferentes sem verificar a alteração diretamente com o destinatário.

Atenção com golpes e fraudes, previna-se sempre.

ROSENTHAL | GUARITÁ

ADVOGADOS

Não confirme
no automático!

Vai pagar por QR Code ou Pix Copia e Cola?

01. VERIFIQUE A ORIGEM

Em estabelecimentos, observe se há adesivos ou QR Codes sobrepostos. Desconfie também de códigos recebidos por mensagens não solicitadas.

02. CONFIRA O RECEBEDOR

Veja se o nome e CPF/CNPJ apresentado no aplicativo correspondem ao recebedor esperado.

03. REVISE O VALOR

Confira o valor exibido no aplicativo, e não o informado por quem cobrou.



ROSENTHAL | GUARITÁ

ADVOGADOS

Enviou um Pix errado ou caiu em um golpe? Aja rápido!

ERRO NO ENVIO

Digitou uma chave ou um valor incorreto ou selecionou o destinatário errado?
AVISE imediatamente seu banco e **SOLICITE** a devolução ao recebedor.



SUSPEITA DE FRAUDE

COMUNIQUE imediatamente o banco e conteste a transação pelo aplicativo, solicitando a análise pelo Mecanismo Especial de Devolução (MED).
REGISTRE um boletim de ocorrência.
GUARDE os comprovantes e os registros relacionados à transferência.

ATENÇÃO: o MED é destinado a situações específicas, como fraudes, e não cobre erro do próprio usuário na digitação da chave, do valor ou na escolha do destinatário. A devolução não é garantida.

ROSENTHAL | GUARITÁ
ADVOGADOS

RGA CHECK ✓

Pequenos cuidados:
Toda a diferença.

Siga **Rosenthal | Guaritá Advogados**
para receber mais conteúdos como esse

@rosenthalguaritaadvogados

rgfadv.com.br/

https://www.linkedin.com/company/rosenthal-e-guarita-advogados/

ROSENTHAL | GUARITÁ
ADVOGADOS